

## فرآیند تغییر مالکیت سیمکارت شاتل موبایل

نمایندگان شاتل موبایل به منظور ارائه خدمات تغییر مالکیت به مشترکین به صورت زیر اقدام نمایند. به منظور ارائه فرآیند تغییر مالکیت حضور فرد خریدار سیم کارت و مالک در دفتر نمایندگی الزامی می باشد و نماینده به منظور انجام این فرآیند می بایست مطابق با "فرآیند احراز هویت" اقدام به احراز هویت متقاضیان نمایند، پس از انجام کامل مراحل احراز هویت متقاضی می بایست اقدام به تکمیل فرم تغییر مالکیت نمایند.

برای انجام درخواست مشترک مبنی بر تغییر مالکیت سیم کارت، باید فرم تغییر مالکیت از طریق پورتال نقطه فروش دریافت و پرینت گرفته شود. جهت دریافت فرم تغییر مالکیت از منو سمت راست وارد بخش "درخواست تغییر مالکیت نماینده" گردد.

The image shows a screenshot of the Shatel-Mobile website. At the top, there is a navigation menu with several items: "فروش آنلاین", "ارتقا و تغییر", "خرید شارژ و بسته های افزایشی", "بررسی سیم کارت", "سفارش های نقطه فروش", "تراپرد پذیری", "پردارش تراپرد پذیری", "درخواست NIP", "سفارشات در انتظار بازگذاری مدارک", "سفارشات ناتمام", "اطلاعیه ها و آموزش ها", "درخواست فسخ سیم کارت نماینده", and "درخواست تغییر مالکیت نماینده". The last item, "درخواست تغییر مالکیت نماینده", is highlighted with a red box and a red arrow points to it from the main content area. The main content area features a banner for "جشنواره فروش سیمکارت اولیها" (First Card Sale Festival) with a man looking at his phone. Below the banner, there is text: "هدیه ویژه شاتل موبایل به سیمکارت اولیها" (Special gift from Shatel-Mobile to first cards), "سه ماه مکالمه، پیامک و اینترنت رایگان" (3 months free talk, SMS, and internet), and an "اطلاعات بیشتر" (More information) button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright Shatel-Mobile ۲۰۲۲, all rights reserved".

سپس جهت تکمیل تمام بخش های صفحه پیش رو اقدام گردد.

## فرم تغییر مالکیت

مدارک	اطلاعات نمایندگی
<p>دانلود فرم خام تغییر مالکیت</p> <p>No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> * پیوست فرم تغییر مالکیت</p> <p>No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> * پیوست مدارک هویتی انتقال دهنده</p> <p>No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> * پیوست مدارک هویتی گیرنده</p>	<p>نام نمایندگی شاتل موبایل * نام نمایندگی شاتل موبایل</p> <p>شماره پورتال نمایندگی * 0998</p>
شرح درخواست	اطلاعات انتقال دهنده
<p>شرح درخواست</p>	<p>شماره شاتل موبایل * 0998</p> <p>کد ملی * کد ملی</p> <p>نام و نام خانوادگی * نام و نام خانوادگی</p>
<p>تایید و ارسال فرم</p>	اطلاعات انتقال گیرنده
	<p>کد ملی * کد ملی</p> <p>نام و نام خانوادگی * نام و نام خانوادگی</p>

- در بخش اطلاعات نمایندگی باید نام و شماره پورتال نمایندگی به درستی وارد شود.
  - اطلاعات انتقال دهنده مطابق کارت ملی ایشان تکمیل شود.
  - اطلاعات انتقال دهنده مطابق کارت ملی ایشان تکمیل شود.
  - در بخش مدارک نیاز است که مدارک هویتی انتقال دهنده ، انتقال گیرنده و همچنین فرم تغییر مالکیت اسکن رنگی شده و بارگذاری شود.
- جهت دریافت فرم تغییر مالکیت، می بایست از بخش مدارک اقدام به دانلود و پرینت "فرم خام تغییر مالکیت" نمود.
- جهت تکمیل فرم تغییر مالکیت پرینت گرفته شده، مطابق موارد زیر عمل گردد.
- در بخش مشخصات مشترک، اطلاعات مشترک مقصد (انتقال گیرنده) به صورت کامل تکمیل شود.
  - در بخش نشانی مشترک، آدرس دقیق مشترک مقصد (انتقال گیرنده) وارد شود. در بخش نشانی پستی مشترک، در صورتی که آدرس پستی با آدرس اعلامی متفاوت می باشد می بایست این بخش تکمیل گردد.
  - در بخش مشخصات محصول، مشخصات سیم کارت یا مودمی که قصد تغییر مالکیت آن وجود دارد به درستی تکمیل شود.
  - در بخش تاییدیه، مشترک مقصد (انتقال گیرنده) ، اطلاعات درج شده در فرم تغییر مالکیت را تایید و نسبت به درج امضاء، اثر انگشت و تاریخ اقدام می نماید.
  - در بخش تاییدیه تغییر مالکیت، مشترک مبدا (انتقال دهنده)، رضایت خود نسبت به تغییر مالکیت را اعلام و نسبت به درج امضاء، اثر انگشت و تاریخ اقدام می نماید.
  - نماینده می بایست پس از حصول اطمینان از درج تمامی اطلاعات در فرم تغییر مالکیت، قسمت پایین فرم را تکمیل و مهر و امضا نموده و همچنین فرم را اسکن نماید.
- در صفحه فرم تغییر مالکیت نیاز است تمام موارد به صورت کامل تکمیل گردد.
- لازم به ذکر است، مدارک هویتی مشترک ایرانی که مورد تایید می باشد شامل موارد زیر است.

1- کارت ملی جدید

2- شناسنامه جدید

3- کارت ملی قدیمی به همراه رسید تعویض کارت ملی

در صورتی که مشترک اتباع باشند نیز، موارد زیر مورد قبول می باشد.

1- کارت آمایش

2- پاسپورت

3- کارت پناهندگی

پس از تکمیل بخش های لازم و ثبت کد امنیتی و تایید و ارسال فرم، در صورتی که تمامی مراحل بدرستی انجام شده باشد، پیغامی همانند تصویر زیر در بالای صفحه نمایش داده خواهد شد که نشان دهنده موفقیت آمیز بودن اخذ فرم تغییر مالکیت می باشد.

### فرم تغییر مالکیت

فرم تغییر مالکیت با موفقیت اخذ شد. شماره تیکت: 15020587

در نهایت نتیجه تغییر مالکیت به نمایندگی اطلاع داده خواهد شد.

در صورت وجود هرگونه ابهام در این خصوص با تیم فروش کشوری شاتل موبایل تماس حاصل نمایید.