

درخواست ریست رمز ورود به پورتال نقطه فروش

با توجه به درخواست متعدد برای ریست رمز ورود به POS و برای تسریع و اطمینان در عملیات تغییر رمز با توجه به آموزش زیر در خواست تغییر رمز خود را ثبت و رمز جدید برای شماره ی شما (شماره ایی که در سیستم ثبت و در حال حاضر OTP برای شما ارسال می شود) پیامک خواهد شد.

لطفا فرآیند را مطالعه و در صورت وجود هرگونه سوال با یکی از روش‌های زیر سوال خود را مطرح تا در کوتاه ترین زمان ممکن پاسخ خود را دریافت نمایید :

✓ تماس تلفنی با شماره ی ۰۹۹۸۱۰۱۰۲۵۶

✓ ارسال دقیق مشکل به ایمیل salesupport@shatelmobile.ir

✓ چت آنلاین در پورتال نقطه فروش (POS)

✓ ارسال تیکت از طریق پورتال نقطه فروش (POS)

۱- ورود به آدرس <https://rp.shatelmobile.ir/>

۲- وارد کردن اطلاعات بصورت دقیق مطابق اطلاعات ارسالی به شاتل موبایل برای ایجاد دسترسی در قسمت های مربوطه مطابق تصویر زیر وارد نمایید.

به صفحه درخواست بازیابی رمز عبور خوش آمدید

مشخصات زیر را وارد و ارسال کنید پیامک بازیابی رمز عبور برای شما ارسال میگردد

| | |
|-----------------------------------|---|
| نام کاربری(شماره یورتال نمایندگی) | 1 |
| نام | 2 |
| نام خانوادگی | 3 |
| شماره ملی | 4 |
| تاریخ تولد | 5 |

نکات حائز اهمیت:

- در صورت عدم وارد نمودن اطلاعات به صورت صحیح و کامل، رمز عبور جدید ارسال نخواهد شد.
- نام کاربری همان شماره سیمکارت پورتال نمایندگی میباشد.
- نام کاربری میبایست بدون صفر وارد گردد.

بارگزاری مجدد تصویر

متن تصویر را وارد کنید

ارسال

۱. نام کاربری که برای شما توسط شاتل موبایل ارسال شده است(برای مدیر با ۹۹۸ شروع می شود و برای کارمند با (POS_

۲. نام شخصی که دسترسی برایشان ایجاد شده است.

۳. نام خانوادگی شخصی که دسترسی برایشان ایجاد شده است.

۴. کد ملی شخصی که دسترسی برایشان ایجاد شده است.

۵. تاریخ تولد شخصی که دسترسی برایشان ایجاد شده است.

بعد از وارد کردن اطلاعات و کلیک روی دکمه ی " ارسال " در صورت صحیح بودن اطلاعات رمز جدید برای شما پیامک می شود