

## فرآیند بارگذاری مدارک

در هنگام ثبت نام مشترکین و یا پس از تکمیل فرآیند فروش محصولات شاتل موبایل، بارگذاری مدارک شامل کارت ملی برای مشترکین ایرانی و کارت آمایش یا گذرنامه برای مشترکین غیر ایرانی و نیز فرم قرارداد الزامی می باشد.

بارگذاری مدارک از طریق پورتال پوز:

1. بارگذاری مدرک شناسایی:

1.1. ابتدا در صفحه اصلی پورتال پوز وارد قسمت ارتقا و تغییر شوید. و اطلاعات مشترک را وارد نموده و سپس گزینه "پیدا کردن اشتراک" را انتخاب نمایید.

Pos Shatel Main Naghdi

کارمند: main\_m\_hamzeh خروج

اطلاعا خانه

ارتقا و تغییر

پیدا کردن اشتراک برای ارتقا و تغییر

ملیت: ایرانی

نوع مدرک شناسایی: کد ملی

شناسه هویتی: \*

نام: \*

نام خانوادگی: \*

تاریخ تولد: \*

شماره تلفن: \*

پاکسازی پیدا کردن اشتراک

(۲۲۹۷, متا سطح ۱)

فروش آنلاین

ارتقا و تغییر

خرید شارژ و بسته‌های افزایشی

بررسی سیم کارت

سفارش های نقطه فروش

ترابردپذیری

پردازش ترابرد پذیری

درخواست NIP

سفارشات در انتظار بارگذاری مدارک

1.2. پس از وارد کردن اطلاعات مشترک صفحه زیر نمایش داده می‌شود، در صورتی که اطلاعات مورد تایید است برای بارگذاری کارت شناسایی می‌بایست گزینه "بروزرسانی اطلاعات" انتخاب شود.

کارمند: main\_m\_hamzeh خروج

خانه اطلاعات کاربر مدیریت کانال

ارتقا و تغییر اشتراک پیدا شد

اشتراک  
اشتراک : بسته سازمانی ۳  
تلفن : ۹۹۸۱۰۲۰۷  
نوع : معمولی  
سیم کارت : ۸۹۹۸۰۸۰۰۰۰۳۰۰۰۱۱۳۸  
وضعیت : فعال

مسدودسازی به طور موقت

مشتری  
کد ملی : ۰۰۸۰۹۵۶۹۳  
نام : محمود  
نام خانوادگی : حمزه نسیانی  
تلفن : ۰۹۳۸۸۰۸۰۰۳۳  
آدرس ایمیل : m\_hamzeh@rasana.ir

آدرس ارسال  
استان : تهران  
شهر : تهران  
آدرس : پونک سردارچنگل کوچه صفری پ ۱۱  
کدپستی : ۱۸۱۶۱۴۳۹۵۱  
دیگر اطلاعات :

آدرس  
استان : تهران  
شهر : تهران  
آدرس : پونک سردارچنگل کوچه صفری پ ۱۱  
کدپستی : ۱۸۱۶۱۴۳۹۵۱  
دیگر اطلاعات :

سفرشات در انتظار بارگذاری مدارک  
سفرشات ناتمام

اطلاعه ها  
راهنماها و اعلامیه‌ها

خرید شارژ و بسته‌های افزایشی  
بررسی سیم کارت  
سفرشات های نقطه فروش  
تراپردپذیری  
پردازش تراپرد پذیری  
درخواست NIP

بروزرسانی اطلاعات

ادامه بازگشت به عقب

1.3. پس از وارد شدن در قسمت بروز رسانی اطلاعات صفحه زیر نمایش داده می شود. در پایین صفحه قسمتی با عنوان "بارگذاری اسناد" وجود دارد، حال بر روی "بارگذاری" کلیک کنید. در این قسمت بر روی گزینه "choose file" کلیک کنید. سپس تصویر مدرک مورد نظر را انتخاب نموده و گزینه open را انتخاب نمایید. در آخر بر روی گزینه ذخیره ، کلیک نمایید. پس از بارگذاری مدرک وضعیت "در انتظار تایید" می شود و پس از تایید کارشناس، کارت شناسایی مشترک بارگذاری می گردد.

2. بارگذاری فرم قرارداد:

2.1. برای بارگذاری فرم قرارداد مشترک می بایست در پورتال پوز وارد قسمت "سفارش های نقطه فروش" شوید.

Pos Shatel Main Naghdi

کارمند: main\_m\_hamzeh خروج

خانه

**سفارش های نقطه فروش**  
یافتن سفارش پردازش شده در نقطه فروش

شماره سفارش :

شماره تلفن :

شناسه هویتی :

**آریا ارتباط تدبیر پارس**  
(۲۲۹۷, متا سطح ۱)

فروش آنلاین

ارتقا و تغییر

خرید شارژ و بسته های افزایشی

بررسی سیم کارت

**سفارش های نقطه فروش**

تراپردپذیری

پردازش تراپرد پذیری

درخواست NIP

سفارشات در انتظار بارگذاری مدارک

سفارشات ناتمام

2.2. در قسمت شماره تلفن، شماره شاتل موبایلی مشترک (که ثبت نام آن از همین پوز انجام شده بوده است) را وارد نمایید. در پایین صفحه قسمتی با عنوان "بارگذاری اسناد" وجود دارد، حال بر روی "بارگذاری" کلیک کنید. در این قسمت بر روی گزینه "choose file" کلیک کنید. سپس تصویر مدرک مورد نظر را انتخاب نموده و گزینه open را کلیک کنید. در آخر بر روی گزینه ذخیره، کلیک نمایید. پس از بارگذاری مدرک در وضعیت "در انتظار تایید" می شود و پس از تایید کارشناس، فرم قرارداد مشترک بارگذاری می گردد.

**سفارش های نقطه فروش**  
 جزئیات مشتری و اشتراک  
 شماره سفارش : ۶۰۸۷۸۵  
 شناسه پرداخت : ۲۴۳۴۶۲۳  
 وضعیت فروش : بسته شده

**اشتراک**  
 اشتراک : بسته آغازین چهار  
 محصول : بسته آغازین چهار  
 تلفن :   
 سیم کارت :   
 تاریخ سفارش : ۱۷:۴:۲۳ ۲۰۱۹/۰۷/۰۸  
 ارتقا یافت : ۱۵:۴۱:۵۷ ۲۰۱۹/۰۷/۰۹

**نتیجه**  
 مبلغ بدون احتساب مالیات بر : ۴۰۰,۰۰۰ ریال  
 ارزش افزوده  
 جمع کل همراه با ارزش افزوده : ۴۳۶,۰۰۰ ریال

فرم قرار داد اشتراک | فاکتور فروش | ادامه و بستن

بارگذاری اسناد  
 << | >> تمامی صفحات: ۱ نتایج نهایی: ۱

نوع	نام	وضعیت	بارگذاری
قرارداد	در انتظار بارگذاری		بارگذاری

فروش آنلاین  
 ارتقا و تغییر  
 خرید شارژ و بسته های افزایشی  
 بررسی سیم کارت  
 سفارش های نقطه فروش  
 ترابردپذیری  
 پردازش ترابرد پذیری  
 درخواست NIP  
 سفارشات در انتظار بارگذاری مدرک  
 سفارشات ناتمام  
 اطلاعاتی ها  
 راهنماها و اعلامیه ها

Pos Selfcare  
 (POS\_SELF CARE) متا سطح

فروش آنلاین  
 ارتقا و تغییر  
 خرید شارژ و بسته های افزایشی  
 بررسی سیم کارت  
 سفارش های نقطه فروش : بسته شده  
 ترابردپذیری  
 پردازش ترابرد پذیری  
 درخواست NIP  
 سفارشات در انتظار بارگذاری م  
 سفارشات ناتمام  
 اطلاعاتی ها  
 کمپین قرعه کشی  
 بسته آغازین ۴+ هدیه  
 هدیه بسته آغازین ۲ و ۳

خانه | اطلاعات کاربر | اطلاعات نقطه فروش

**های نقطه فروش**  
 ترک و اشتراک  
 ش: 11417  
 ت: 45349  
 سفارش های نقطه فروش : بسته شده  
**اشتراک**  
 محصول : بسته آغازین پایه - 12000 تومان  
 تلفن : 9981063329  
 سیم کارت : 8998080000300034907  
 تاریخ سفارش : 16:29:44 2017/11/04  
 ارتقا یافت : 16:30:20 2017/11/04

**نتیجه**  
 راه با ارزش افزوده : 130,800 ریال

فرم قرار داد اشتراک | فاکتور فروش | Continue and finalize

نام | وضعیت | در انتظار بارگذاری

نام : محمد  
 نام خانوادگی : حمزه نیر  
 نام پدر : محمدرضا  
 شماره شناسنامه : ۰۰۰۰۹۵۹۶۴  
 تاریخ تولد : ۱۳۶۹/۱/۱۲  
 جنسیت : مرد  
 کدپستی : ۱۸۱۶۱۴۳۵۱  
 آدرس : مایج ۱۸۱۶۱۴۳۵۱  
 شماره تلفن ثابت : ۹۹۹۴۱۰۰۱۴  
 آدرس ایمیل : m\_hamzeh@shatel.ir  
 در سوتی که آدرس پستی جهت ارسال قبض و مکاتبات با آدرس اعلام شده مطابقت می یابد. لطفاً این قسمت را تکمیل کنید.  
 کدپستی : ۱۸۱۶۱۴۳۵۱  
 استان : تهران

کد اشتراک شاتلی :  
 نوع درخواست : خرید سیم کارت  
 تاریخ : ۱۳۶۹/۰۸/۱۲

POWERED BY AlineaSol

خانه | اطلاعات کاربر | اطلاعات نقطه فروش | مدیریت کانال | گزارش ها | تیکت مشکل

### سفارش های نقطه فروش

جزئیات مشتری و اشتراک

شماره سفارش : ۹۶۳۹

شناسه پرداخت : ۳۸۲۳۷

وضعیت فروش : بسته شده

#### اشتراک

اشتراک : بسته آغازین ۳۹۰۰۰۳ تومان

محصول : بسته آغازین چهار ۴۰۰۰۰۰ ریال

تلفن : ۹۹۸۱۰۰۷۹۴۷

سیم کارت : ۸۹۹۸۰۸۰۰۰۰۳۰۰۰۰۲۲۷

تاریخ سفارش : ۰۹:۳۷:۵۸ ۲۰۱۷/۱۰/۲۱

ارتقا یافت : ۰۹:۳۸:۳۰ ۲۰۱۷/۱۰/۲۱

#### نتیجه

مبلغ بدون احتساب مالیات بر : ۴۰۰,۰۰۰ ریال

ارزش افزوده

جمع کل همراه با ارزش افزوده : ۴۳۶,۰۰۰ ریال

فرم قرار داد اشتراک | فاکتور فروش | ادامه و بستن

بارگذاری اسناد

<< > ۱ >> تمامی صفحات: ۱ نتایج نهایی: ۱

نوع	نام	وضعیت	جایگزینی
قرارداد	مدرک ۲.jpg	در انتظار تایید	جایگزینی

### Pos Shatel Main Naghdi

(POS\_SHATELMAIN) متا توزیع کننده

فروش آنلاین

ارتقا و تغییر

خرید شارژ و بسته های افزایشی

بررسی سیم کارت

سفارش های نقطه فروش

ترابرد پذیری

پردازش ترابرد پذیری

درخواست NIP

سفارشات در انتظار بارگذاری مدارک

سفارشات ناتمام

اطلاعیه ها

راهنماها و اعلامیه ها