



آموزش استفاده از پنل نمایندگان ارتباطات فرزندگان پارس

ویژه عوامل فروش وینکس

تابستان ۹۹

۱- وارد <http://my.farzaneganpars.ir/admin> شوید.

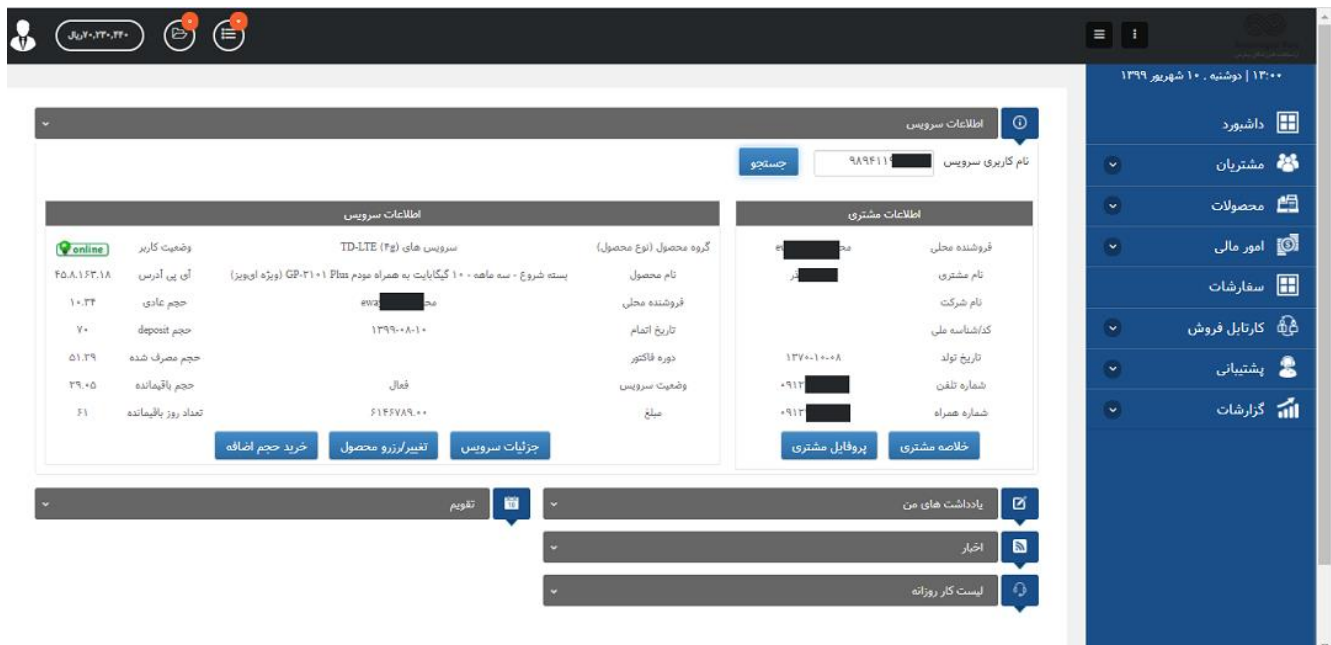
۲- نام کاربری و رمز عبور خود را به درستی وارد نمایید.

۳- پس از ورود، داشبورد در دسترس شما خواهد بود.

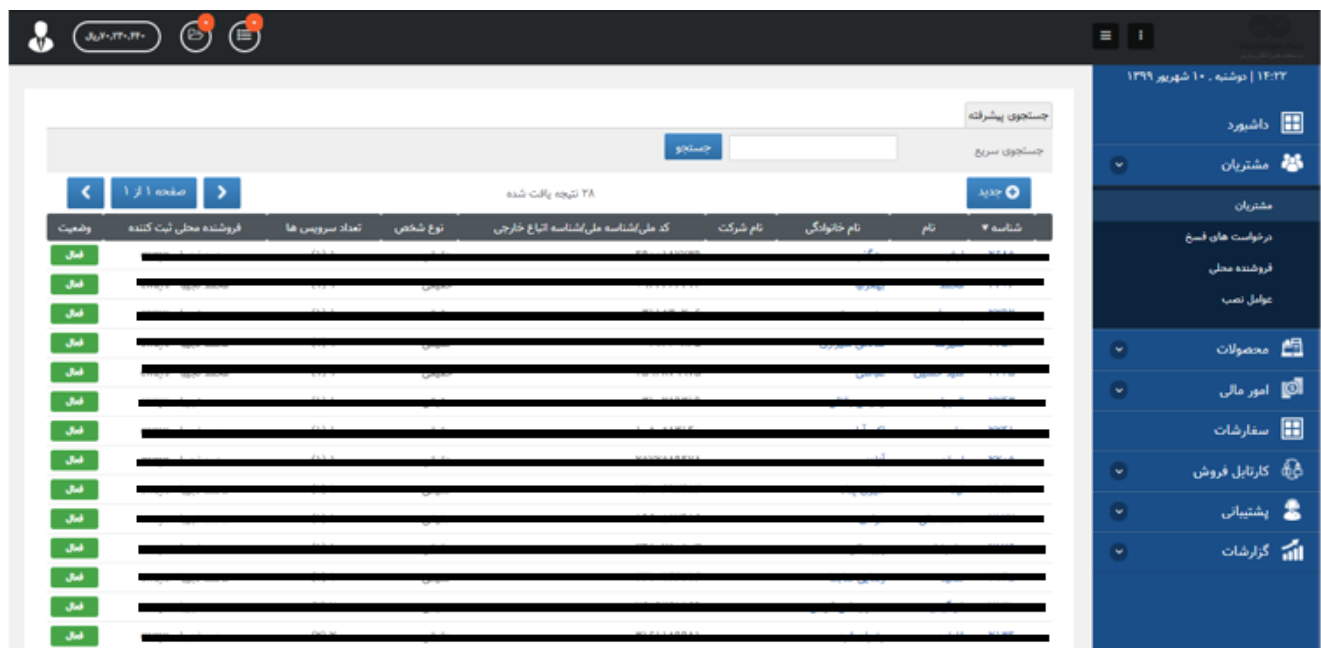
۴- بخش‌های اصلی داشبورد در ذیل نمایش داده شده است.



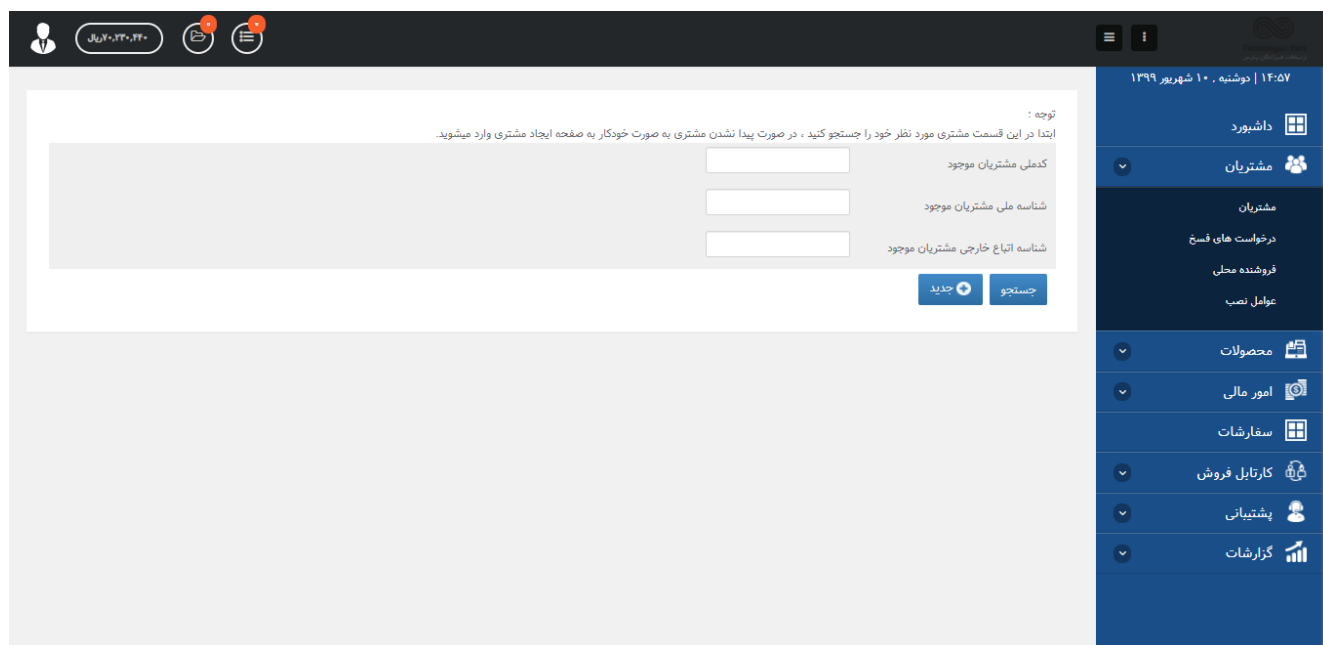
۵- در بخش داشبورد و «نام کاربری سرویس» می‌توانید با وارد نمودن شماره سیم‌کارت با فرمت 989411XXXX از فعال بودن سیم‌کارت مطلع شده و نیز اطلاعات پروفایل مشترک را مشاهده فرمایید.



۶- در بخش «مشتریان»، به لیست مشتریان خود به همراه اطلاعات ایشان دسترسی خواهید داشت. هم‌چنین امکان جستجو برای شما در این بخش فراهم گردیده است.



۷- برای تعریف مشتری جدید، از گزینه «جدید» استفاده نمایید. پس از انتخاب این گزینه، صفحه ذیل پیش روی شما خواهد بود. در این بخش می‌توانید از منحصربفرد بودن کدملی، اطمینان حاصل نمایید.



۸-اطلاعات مشترک در صفحه زیر وارد و مشترک جدید را ثبت نام نمایید.

The screenshot shows a web interface for creating a new shared customer. The form is organized into several sections:

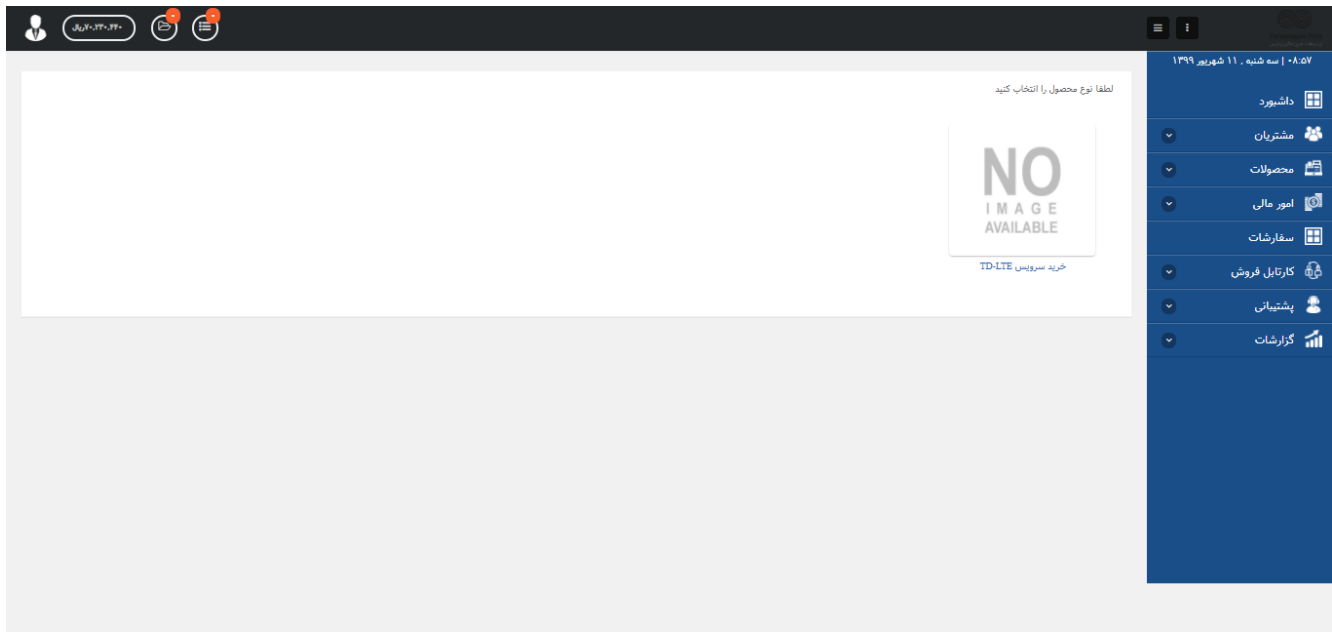
- Top Section:** Includes a search bar, a dropdown menu for 'نوع مشتری' (Customer Type), and a 'ثبت نام' (Register) button.
- Personal Information Section:** Contains fields for 'نام خانوادگی' (Family Name), 'نام' (Name), 'کد ملی' (National ID), 'تاریخ تولد' (Date of Birth), 'پست الکترونیک' (Email), and 'شماره تماس' (Phone Number).
- Address Section:** Includes fields for 'نام شرکت' (Company Name), 'شماره پستی' (Postal Code), 'تاریخ ثبت شرکت' (Company Registration Date), 'کد پستی' (Postal Code), 'استان' (Province), 'شماره پستی' (Postal Code), 'کد پستی' (Postal Code), and 'شماره هویت اتباع خارجی' (Foreign National Identity Number).
- Company Information Section:** Includes fields for 'نوع شرکت' (Company Type), 'تاریخ ثبت شرکت' (Company Registration Date), 'کد پستی' (Postal Code), and 'شماره هویت اتباع خارجی' (Foreign National Identity Number).
- Bottom Section:** Features a 'ثبت نام' (Register) button and a note: 'برای ارسال پیام اطلاعات حساب کاربری خود این قسمت را تکمیل کنید' (Complete this section to receive account information messages).

۹-در نهایت پس از افزودن مشترک، این صفحه نمایش داده خواهد شد.

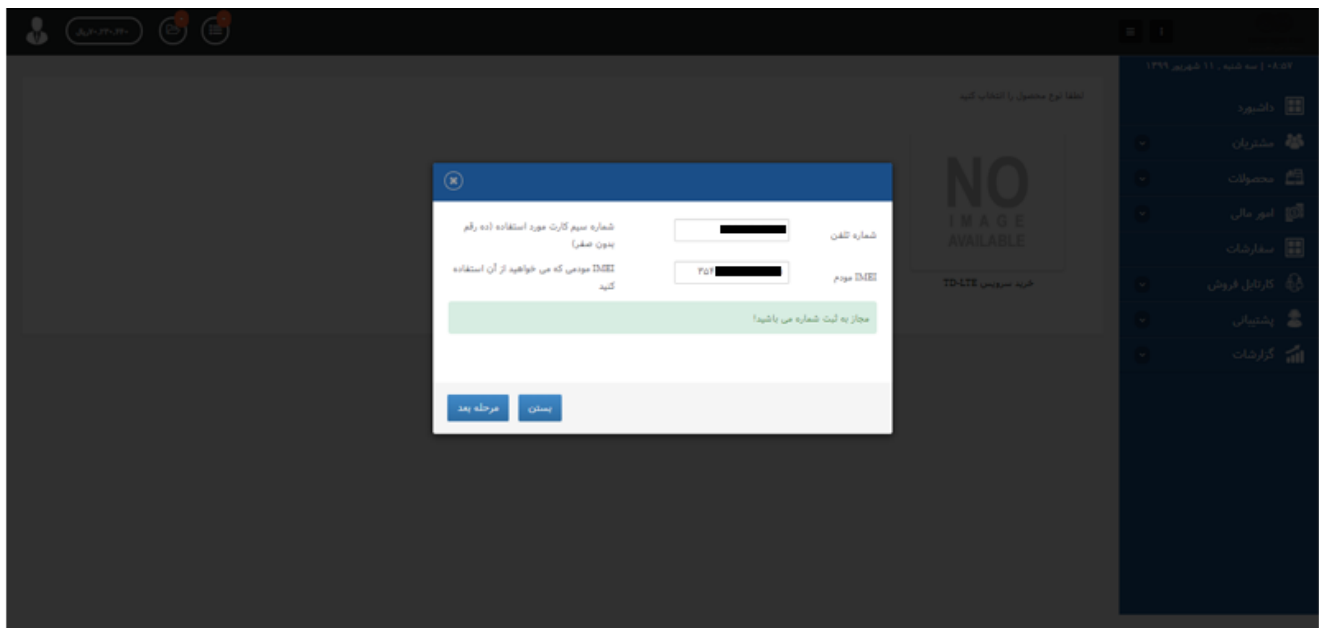
The screenshot displays a customer profile page with the following sections:

- Header:** Shows the customer's name, ID, and phone number.
- Navigation Bar:** Includes tabs for 'خلاصه' (Summary), 'مشخصات مشتری' (Customer Details), 'افراد در ارتباط' (People in Contact), 'سرویس ها' (Services), 'فاکتور ها' (Invoices), 'رسیدهای وارز و وجه' (Receipts and Payments), 'تراکنش ها' (Transactions), 'پیام های ارسال شده' (Sent Messages), 'پانداخت ها' (Orders), 'گزارش' (Reports), 'گزارش محصولات' (Product Reports), 'گزارش مرور حساب' (Account Review), 'اعمال ها' (Actions), and 'نظرات' (Reviews).
- Customer Information:** Lists details such as 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Family Name), 'فروشنده محلی' (Local Seller), 'نوع شخص' (Person Type), 'کد ملی' (National ID), 'نام شرکت' (Company Name), 'پست الکترونیک' (Email), 'آدرس' (Address), 'تلفن ثابت' (Fixed Phone), 'شهر' (City), 'استان / ناحیه' (Province/Region), 'کد پستی' (Postal Code), 'کشور' (Country), 'شماره همراه' (Mobile Number), and 'ثبت نام توسط' (Registered by).
- Statistics and Alerts:** Shows 'بزرگترین تیکت جدید پشتیبانی' (Largest new support ticket), 'مشاهده همه تیکت های پشتیبانی' (View all support tickets), and 'فعال کردن به عنوان همکاری در فروش' (Enable as affiliate).
- Orders and Invoices:** Lists 'فروش' (Sales) and 'فاکتور ها' (Invoices) with columns for 'پرداخت شده' (Paid), 'انقضای' (Expiration), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), 'سریبند' (Serial Number), 'پس داده شده' (Returned), 'برگشتی از فروش' (Returned from sales), and 'متعلقه و محلی' (Related and local).
- Account Management:** Includes 'اسم مشتریان' (Customer Name), 'هزینه سندی بازرگاری نشده است' (Accounting fee is not applied), 'افزودن سند' (Add document), 'با فعال بودن درگاه پیامکی می توان پیامک ارسال کرد' (With the gateway enabled, you can send SMS), and 'پیامک' (SMS).
- Footer:** Contains 'سایر اطلاعات' (Other information) and 'وضعیت' (Status).

۱۰- در صفحه فوق، بر روی گزینه «افزودن سفارش جدید» کلیک نمایید تا امکان خرید برای شما فراهم گردد.



۱۱- با کلیک بر روی «خرید سرویس TD-LTE» صفحه مقابل باز می‌شود که با وارد نمودن شماره سیم کارت و IMEI مودم، وارد مرحله بعد خواهید شد.

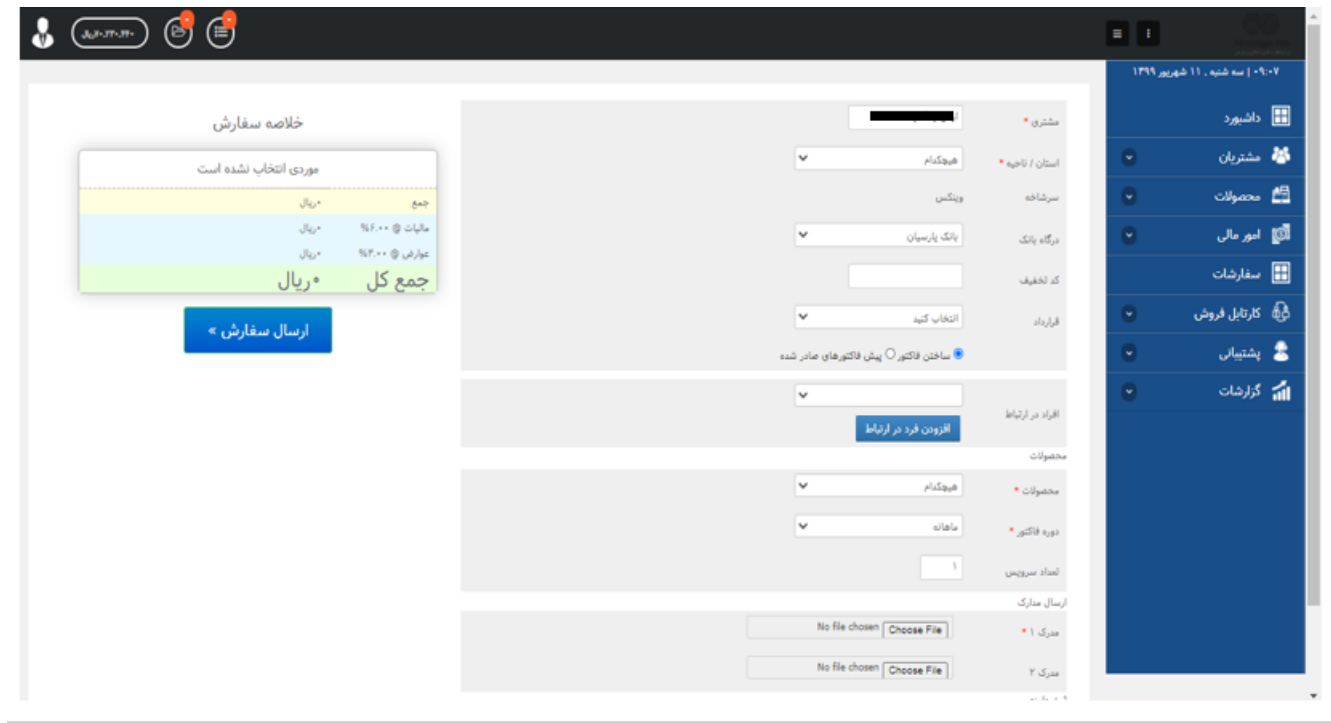


۱۲- پس از ظاهر شدن پیام «مجاز به ثبت شماره می‌باشید» وارد «مرحله بعد» شوید. مواردی که می‌بایست در این صفحه تکمیل گردد عبارتند از:


استان
محصولات
دوره فاکتور

مدرک ۱ (تصویر کارت‌ملی)
مدرک ۲ (تصویر سلفی مشترک به همراه کارت‌ملی)

و در نهایت، بر روی گزینه ارسال سفارش کلیک نمایید.



۱۵- پس از پرداخت فاکتور به صورت زیر به نمایش درمی آید.



شماره سریال: BSS/PJ015
تاریخ فاکتور: ۱۳۹۹-۰۶/۱۵

صورتحساب فروش کالا و خدمات

مشخصات فروشنده

شماره ملی / حسابی : ۲۸۱۲۷۷ ۱۵۱۷۸۳۳۱۵ ۰۲۱۹۲۱۱۰۰۰۰	شماره ثبت / شماره ملی : کد پستی ۱۰ ولسی : شماره تلفن / امکس :	شماره اقتصادی : شهر : تهران	آدرس: تهران خیابان ولیعصر - پلاک ۲۲۱۳ - طبقه سوم
---	---	-----------------------------------	--

مشخصات خریدار

شماره ملی / حسابی : ۱۲۰۰۳۹۵۸۳۲۰ ۱۹۶۹۷۵۶۱۵۳ ۰۳۸۵۶۳۸۵۶	شماره ثبت / شماره ملی : کد پستی ۱۰ ولسی : شماره تلفن / امکس :	شماره اقتصادی : شهر : تهران	آدرس: تهران
---	---	-----------------------------------	-------------

مشخصات کسب و خدمات مورد معامله

ردیف	شرح کسب و خدمات	تعداد	مبلغ واحد	مبلغ کل	ملاحظات	نوع پرداخت	تاریخ پرداخت	درگاه	شماره پرداخت	مبلغ
۱	بسته شروع - سه ماهه - ۱۰ گیگابایت (تست) (۱۳۹۹-۰۶-۱۵ - ۱۳۹۹-۰۹-۱۵) - سه ماهه	۱				پرداخت از درگاه بانک	۱۳۹۹-۰۶-۱۵ ۱۳:۱۳:۰۱	پرداخت از بانک مجازی	---	۳,۰۰۰
جمع کل صورتحساب به حروف: سه ریال										

مشخصات پرداخت

نوع پرداخت	تاریخ پرداخت	درگاه	شماره پرداخت
پرداخت از درگاه بانک	۱۳۹۹-۰۶-۱۵ ۱۳:۱۳:۰۱	---	---
پرداخت از بانک مجازی		پرداخت از بانک مجازی	بالاترمانده صورتحساب: *ریال

مهر و امضا فروشنده

تاریخ امضا

مهر و امضا خریدار

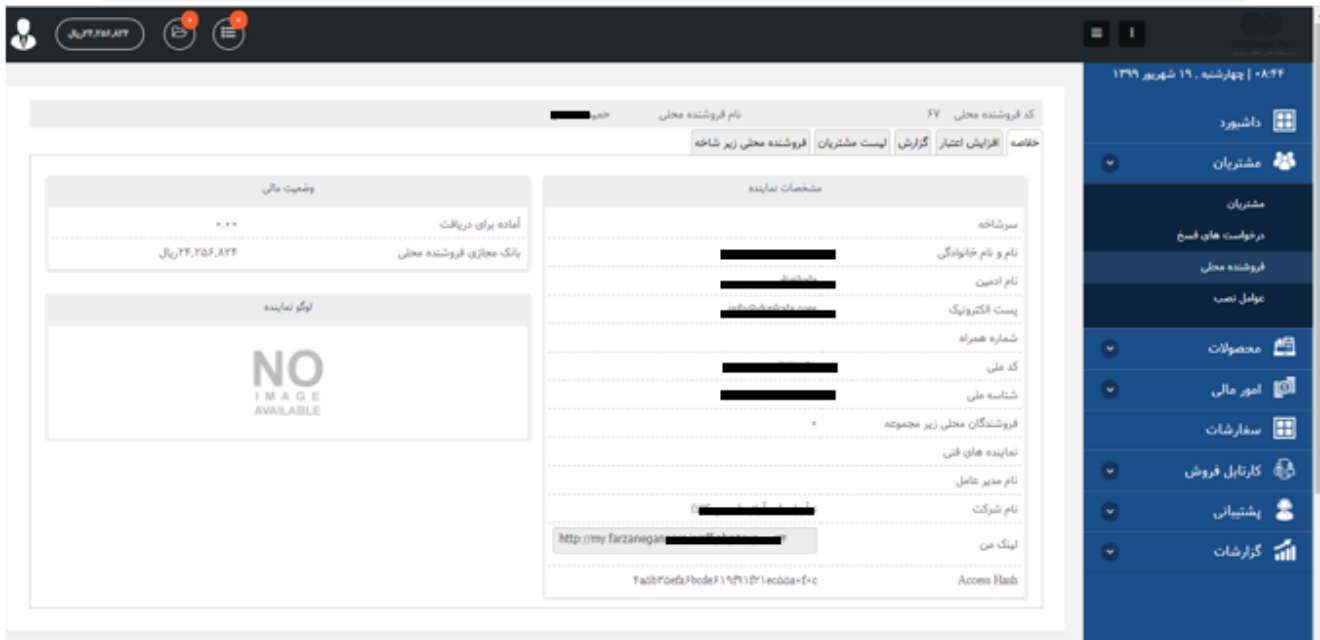
تاریخ امضا

۱۰۰۰۳۶۰۲۳

در مرحله بعد، فرایند از طریق تیکت کارتا بل ادامه خواهد یافت. بر روی گزینه کارتا بل فروش، در بالای صفحه کلیک نموده و تیکت های خود را باز کنید. شایان ذکر است که تیکت از مرحله «منتظر پرداخت» به «منتظر ارسال مدارک» و یا «تأیید مدارک» و «تأیید شاهکار» تغییر وضعیت خواهد داد. بخش «تأیید مدارک» توسط کارشناسان فروش و «تأیید شاهکار» به صورت اتوماتیک انجام خواهد پذیرفت. و در نهایت تیکت به وضعیت «بسته شد» تغییر خواهد یافت.

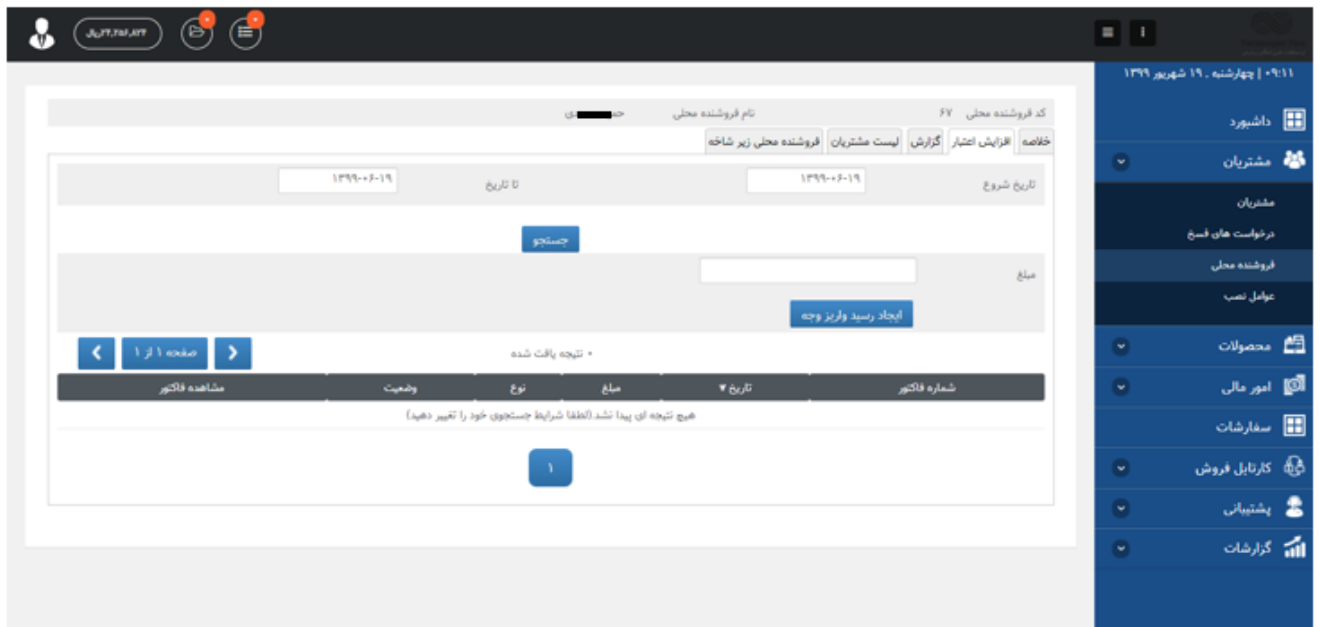
	#۶۶۹۹۵۵	بسته شده	۱h ۱۹m	#تیکت های بسته شده با موفقیت
	#۵۶۷۷۴۰	بسته شده	۱h ۷۵m	#تیکت های بسته شده با موفقیت
	#۷۲۸۵۲۲	بسته شده	۲h ۳۹m	#تیکت های بسته شده با موفقیت

۱۶- جهت مشاهده اعتبار و شارژ پنل، در منوی مشتریان، بر روی گزینه «فروشنده محلی» کلیک کنید.



در صفحه فوق، در بخش «خلاصه» اطلاعات مربوط به نماینده و همچنین اعتبار باقیمانده، قابل رؤیت می‌باشد.

۱۷- در بخش «افزایش اعتبار»، امکان شارژ پنل برای نماینده وجود دارد. در کادر سفید رنگ مقابل مبلغ، رقمی را که قصد شارژ دارید تایپ نموده و بر روی ایجاد رسید واریز وجه کلیک کنید.



۱۸- پس از ایجاد فاکتور، صفحه به صورت زیر به نمایش درمی آید.

کد فروشنده محلی: ۱۹
 نام فروشنده محلی: [Redacted]
 خلاصه | افزایش اعتبار | گزارش | لیست مشتریان | فروشنده محلی زیر شاخه

تاریخ شروع: ۱۳۹۹-۰۶-۱۷ | تاریخ تا: ۱۳۹۹-۰۶-۱۹

جستجو

مبلغ: [Redacted]

ایجاد رسید و لریز و...
 نتیجه یافت شده: ۱

شماره فاکتور	تاریخ	مبلغ	نوع	وضعیت	مشاهده فاکتور
۶۵۹۸	۱۳۹۹-۰۶-۱۸	۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	پیش پرداخت	پرداخت شده	مشاهده فاکتور

برای پرداخت فاکتور، بر روی گزینه مشاهده فاکتور کلیک نموده و از طریق درگاه بانک، پرداخت را انجام دهید؛ اعتبار در لحظه برای شما ثبت می گردد.

۱۹- در بخش «گزارش» این امکان برای شما وجود دارد که مبلغ و زمان دقیق خرید مشتریان و میزان پورسانت بابت هر مشترک را مشاهده نمایید و همچنین امکان مشاهده از طریق فیلتر زمان نیز وجود دارد.

کد فروشنده محلی: ۶۷
 نام فروشنده محلی: [Redacted]
 خلاصه | افزایش اعتبار | گزارش | لیست مشتریان | فروشنده محلی زیر شاخه

تاریخ شروع: ۱۳۹۹-۱۱-۰۱ | تاریخ تا: ۱۳۹۹-۰۶-۱۹

جستجو

نتیجه یافت شده: ۱۸۵

نام ادین	شماره مشتری	نام مشتری	تاریخ	توضیحات	بدهکار	بستانکار	مجموع
[Redacted]	۲۴۸۷	[Redacted]	۱۳:۱۳:۱۳ ۱۳۹۹-۰۶-۱۵	لریز پورسانت	۷۲,۳۹۰ ریال	۰ ریال	۴۲,۲۵۶,۸۲۴ ریال
[Redacted]	۲۴۸۷	[Redacted]	۱۶:۱۶:۱۳ ۱۳۹۹-۰۶-۱۵	اعتبار اضافه شده به فاکتور ۴۴۴	۰ ریال	۱۲,۴۹۹,۹۰۲ ریال	۳۳,۶۸۳,۴۴۴ ریال
[Redacted]	۳۳۳۴	[Redacted]	۱۳:۰۰:۰۷ ۱۳۹۹-۰۶-۱۵	لریز پورسانت	۷۲,۳۹۰ ریال	۰ ریال	۴۲,۱۸۳,۳۳۴ ریال
[Redacted]	۳۳۳۴	[Redacted]	۱۳:۰۰:۰۷ ۱۳۹۹-۰۶-۱۵	اعتبار اضافه شده به فاکتور ۴۴۴	۰ ریال	۱۲,۴۹۹,۹۰۲ ریال	۳۵,۰۹۶,۹۴۴ ریال
[Redacted]	۳۳۸۹	[Redacted]	۰۹:۵۵:۱۷ ۱۳۹۹-۰۶-۱۱	لریز پورسانت	۷۲,۳۹۰ ریال	۰ ریال	۴۸,۱۰۹,۸۲۸ ریال
[Redacted]	۳۳۸۹	[Redacted]	۰۹:۵۵:۱۷ ۱۳۹۹-۰۶-۱۱	اعتبار اضافه شده به فاکتور ۴۴۴	۰ ریال	۱۲,۴۹۹,۹۰۲ ریال	۴۷,۵۴۶,۴۵۸ ریال

۲۰- در بخش «لیست مشتریان»، امکان مشاهده و یا جستجوی مشتریان با نام، نام خانوادگی و یا شناسه ملی و نیز ثبت نام مشترک جدید وجود دارد.

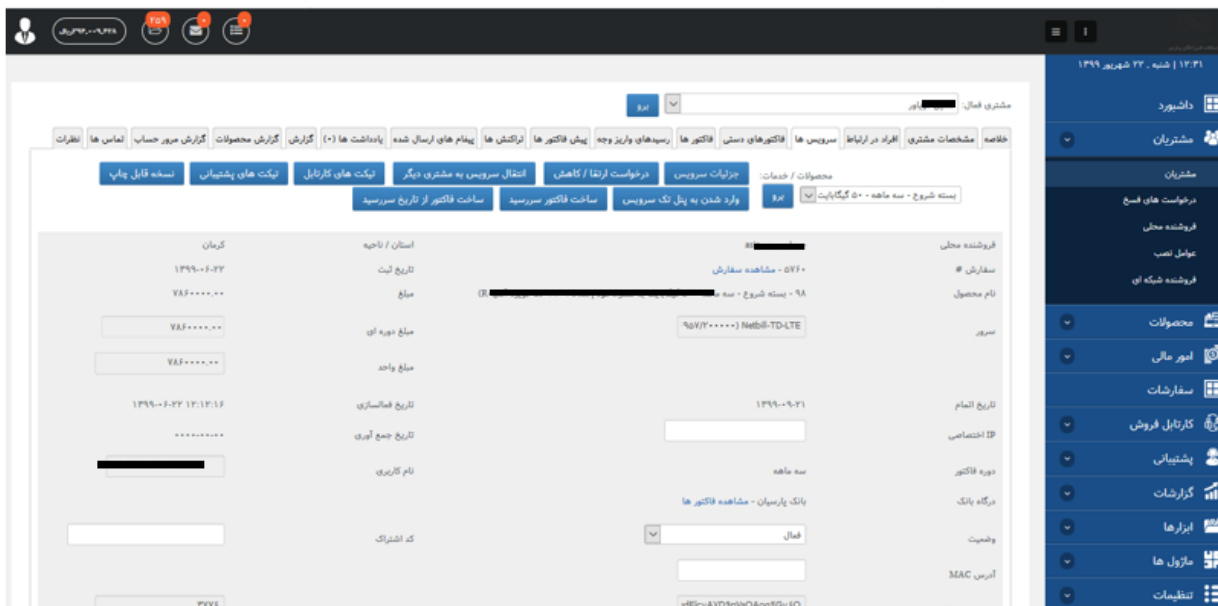
The screenshot displays a web application interface for managing customers. At the top, there is a navigation bar with a user profile icon, a balance of ۲۲,۳۶۸,۸۲۲ ریال, and notification icons. The main content area features a search bar and filters for 'نام فروشنده محلی' (Local Seller Name) and 'کد فروشنده محلی' (Local Seller Code). Below the search bar, there is a 'جستجوی سریع' (Quick Search) button and a 'جستجو' (Search) button. The search results are displayed in a table with the following columns: 'شناسه' (ID), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Last Name), 'نام شرکت' (Company Name), 'کد ملی/شناسه ملی/شناسه اتباع خارجی' (National ID/Foreigner ID), 'نوع شخصی' (Personal Type), and 'وضعیت' (Status). The table contains 11 rows of data, with some cells redacted with black bars. The right-hand sidebar contains a menu with items such as 'داشبورد' (Dashboard), 'مشتریان' (Customers), 'مشتريان', 'درخواست های فسخ' (Cancellation Requests), 'فروشنده محلی' (Local Seller), 'عوامل نصب' (Installation Factors), 'محصولات' (Products), 'امور مالی' (Financial Affairs), 'سفارشات' (Orders), 'کارنابل فروش' (Sales), 'پشتیبانی' (Support), and 'گزارشات' (Reports).

۲۱- امکان مشاهده لیست فروشندگان محلی زیرشاخه در صفحه زیر قابل رؤیت است.

The screenshot displays a web application interface showing search results for local sellers. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area features the same search filters and buttons. Below the search bar, there is a message in Persian: 'هیچ نتیجه ای پیدا نشد (لطفا شرایط جستجوی خود را تغییر دهید)' (No results found (please change your search criteria)). The right-hand sidebar is also identical to the previous screenshot.

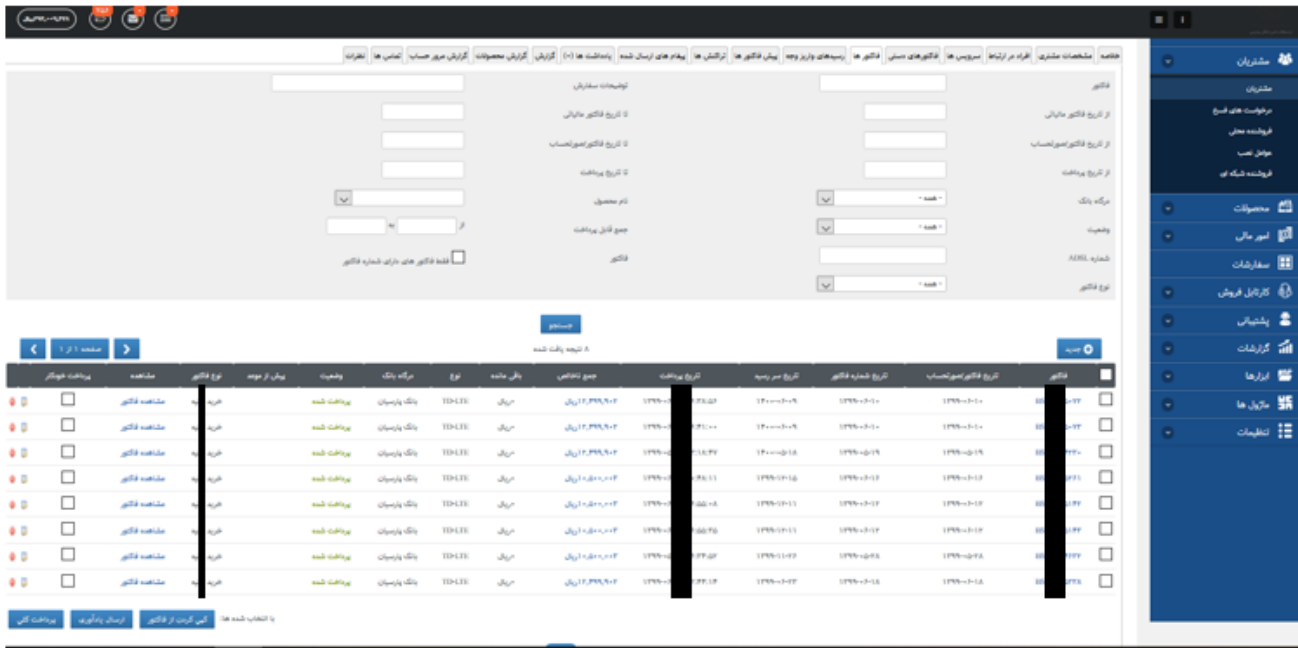
۲۲- در بخش گزارشات امکان دریافت گزارش‌های مالی، فروش و محصولات با فرمت CSV وجود دارد که با توجه به نیاز فروشنده از طریق پنل قابل دریافت می‌باشد.

۲۳- جهت مشاهده اطلاعات مربوط به باقیمانده شارژ و زمان پایان سرویس، در منوی «مشتریان»، وارد «خلاصه مشترکین» و سپس «سرویس‌ها» شده و از طریق دکمه «جزئیات سرویس» اطلاعات مربوط به سرویس را مشاهده نمایید.



و در نهایت برای مشاهده فاکتورهای مربوط به همین محصول، گزینه مشاهده فاکتورها را انتخاب نمایید.

۲۴- جهت مشاهده کلیه فاکتورهای مشتری، به بخش «فاکتورها» مراجعه نمایید.



در صورت هرگونه مشکل و مغایرت، همکاران ما در بخش فروش وینکس از طریق:

- شماره تلفن: ۰۲۱۹۳۱۱۰۰۰۰ (داخلی‌های ۱۰۳، ۱۰۴ و ۱۰۷)
- شماره واتساپ: ۰۹۹۱۲۰۳۹۰۷۷
- آدرس الکترونیکی: sales@farzaneganpars.ir

آماده پاسخ‌گویی به شما عزیزان هستیم. خواهشمند است پیشنهادات و انتقادات خود را نیز از همین طریق اعلام فرمایید.

با سپاس از همراهی شما