

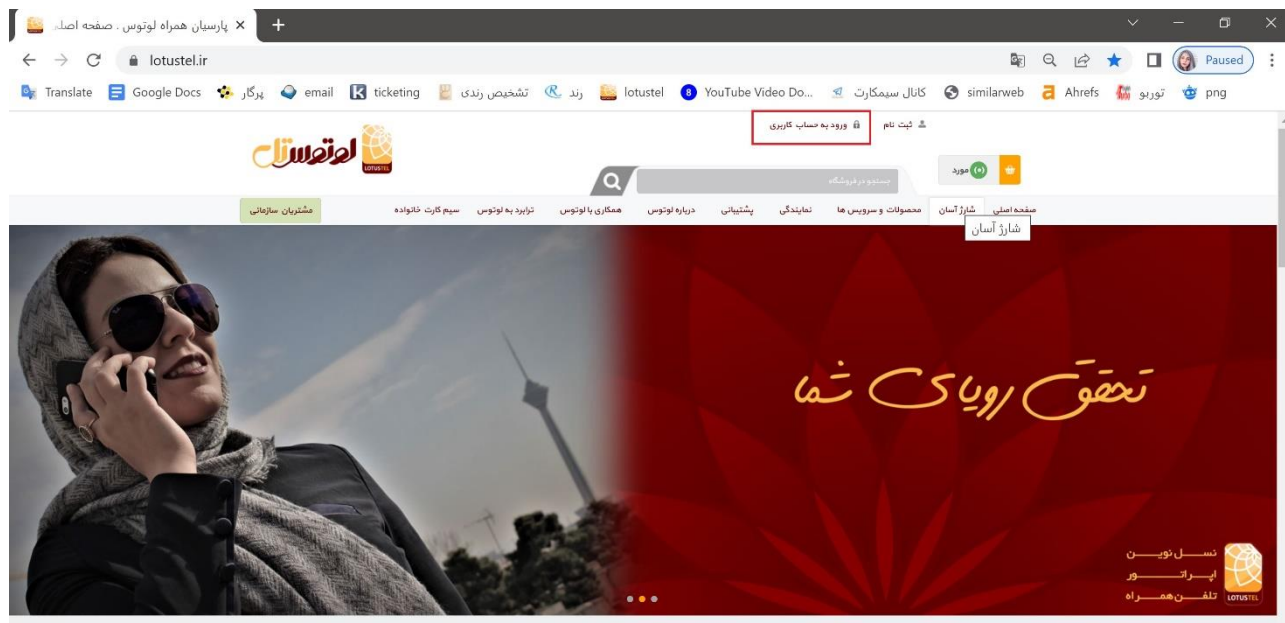


لوتستل

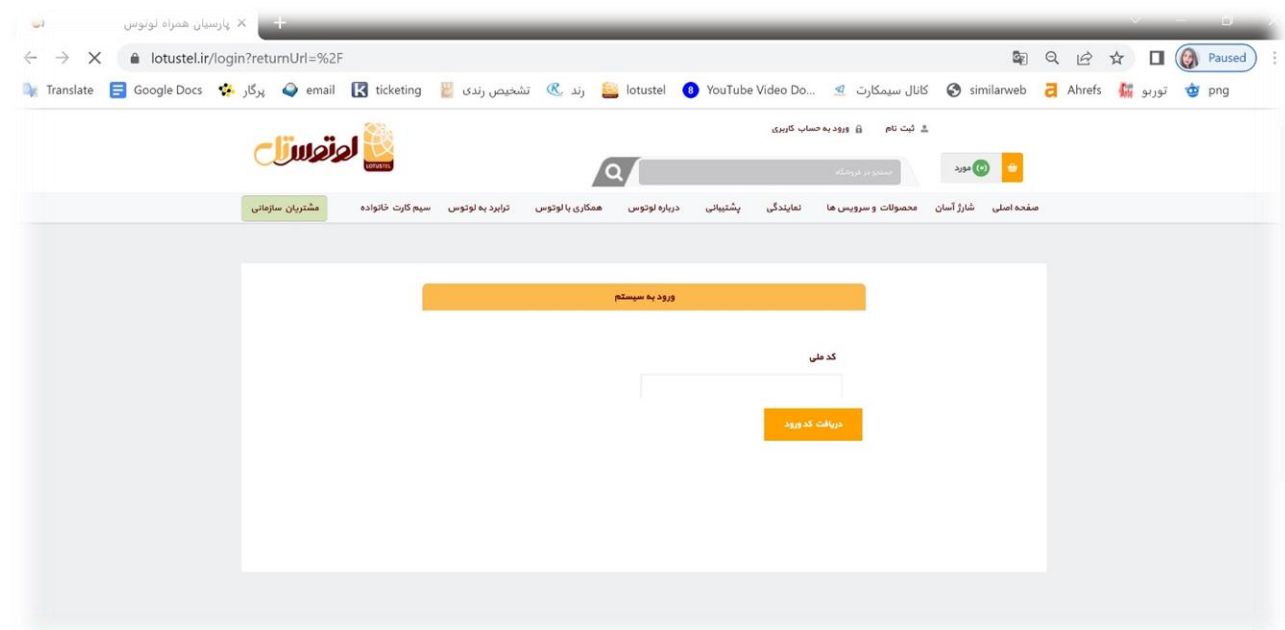
آموزش پنل نمایندگی

ورود به پنل

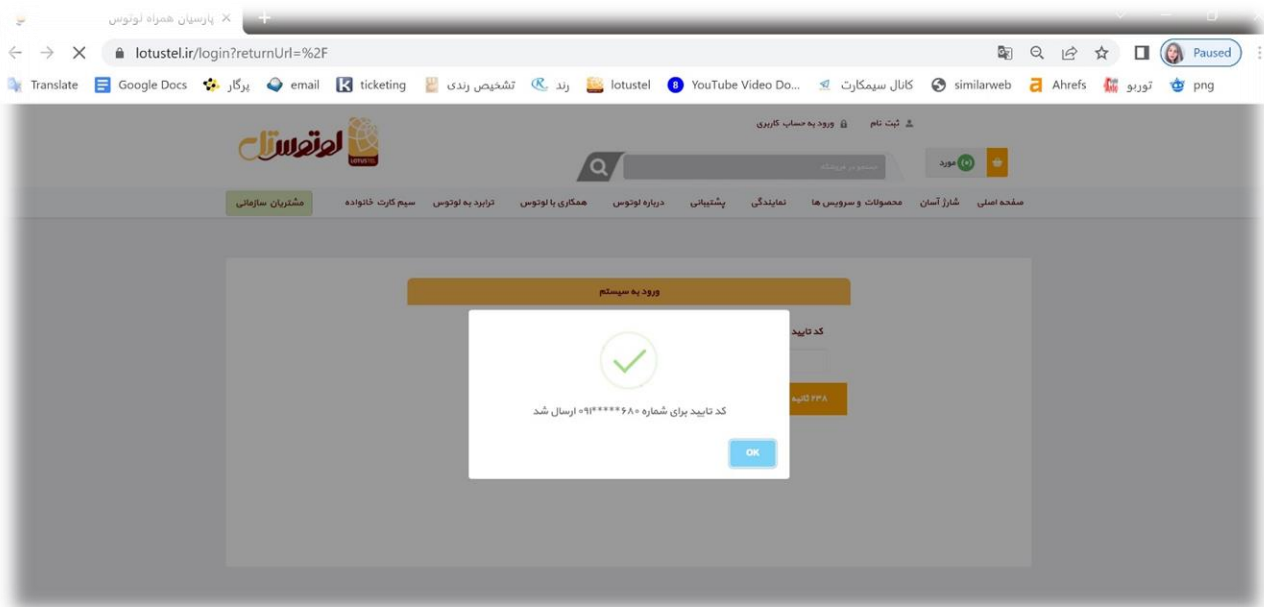
- ابتدا به آدرس www.lotustel.ir مراجعه نمائید.
- از گزینه ورود به حساب کاربری در بالای صفحه، وارد پنل ورودی شوید.



کد ملی (در اشخاص حقیقی) / شناسه ملی (در اشخاص حقوقی) را در کادر مربوطه وارد نمائید.



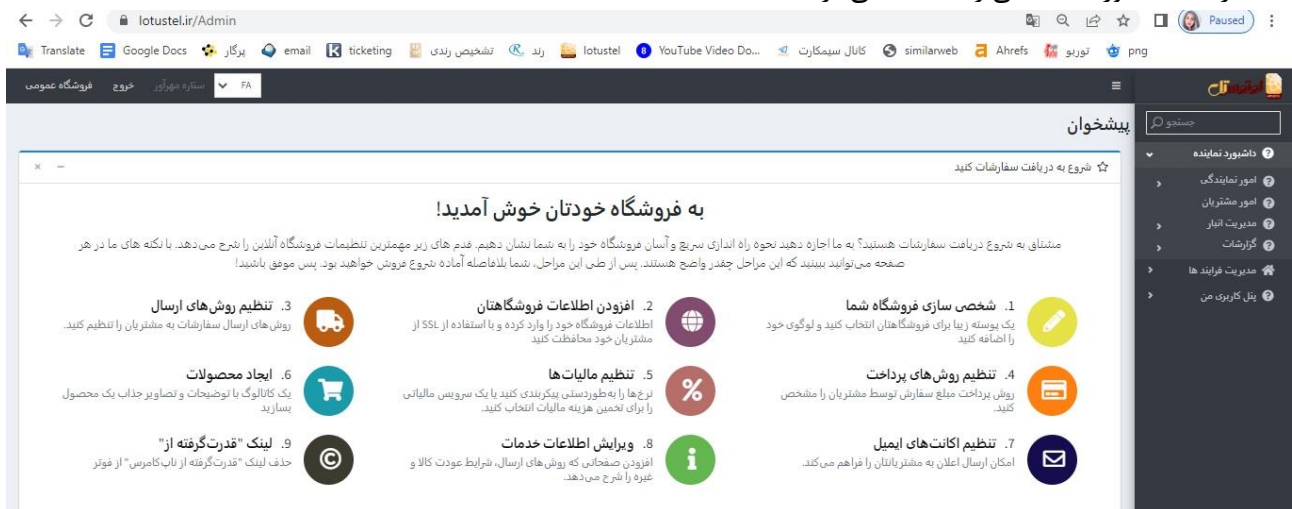
پس از ورود کد ملی؛ کد OTP ارسال شده به شماره موبایل نماینده را در کادر وارد نمائید.



پس از ورود؛ به قسمت پنل کاربری من وارد شوید.



سمت راست داشبورد نمایندگی را مشاهده می فرمائید.



برای ثبت نام مشتری جدید؛ به قسمت امور مشتریان رفته و روی دکمه مشتری جدید کلیک فرمائید.

کلیه اطلاعات کارت ملی، شماره موبایل، آدرس دقیق و کدپستی مشترک را ثبت نمایید.

با توجه به اینکه شاهکار مشترک در زمان ثبت سیم کارت چک می شود؛ لطفا اطلاعات را مطابق کارت ملی درج نمایید تا با پیغام خطا مواجه نشوید.

- افرادی که تعداد ۱۰ سیم کارت به نام شان ثبت باشد؛ نمی توانند سیم کارت جدید خریداری نمایند.

- افرادی که زیر ۱۸ سال هستند؛ به نام خودشان نمی توانند سیم کارت خریداری نمایند.

بعد از ثبت شماره موبایل مشترک، می بایست ارسال کد تأیید را زده و از مشترک در همان لحظه کد را دریافت و ثبت فرمائید.
 پس از تکمیل اطلاعات مشترک، درج اطلاعات مشتری را کلیک نمائید.

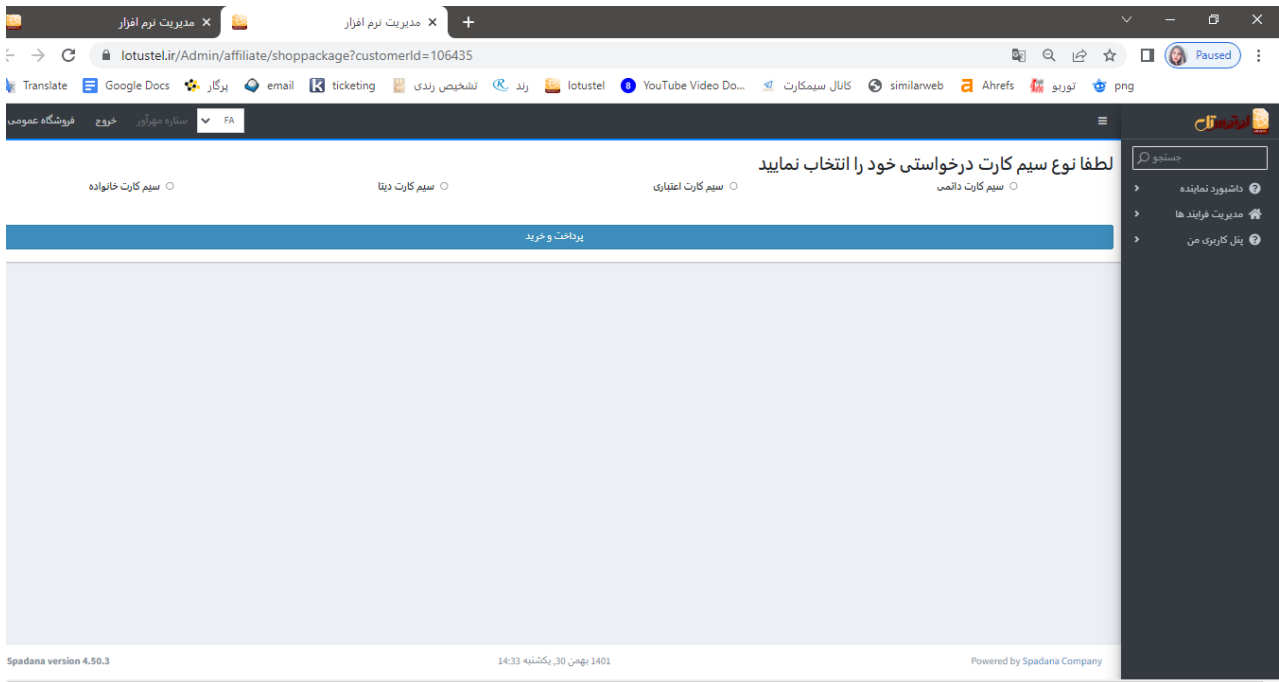
برای مشترکین سیم کارت اولی؛ تیک سیم کارت اولی هشتم را بزنید.
 در قسمت شماره موبایل؛ نمایندگی می تواند شماره موبایل خود را وارد نموده تا کد otp برای نمایندگی ارسال شود.
 یا اینکه مشترک شماره موبایل یکی از آشنایان خود را اعلام نماید.

اختصاص سیم کارت به مشترک

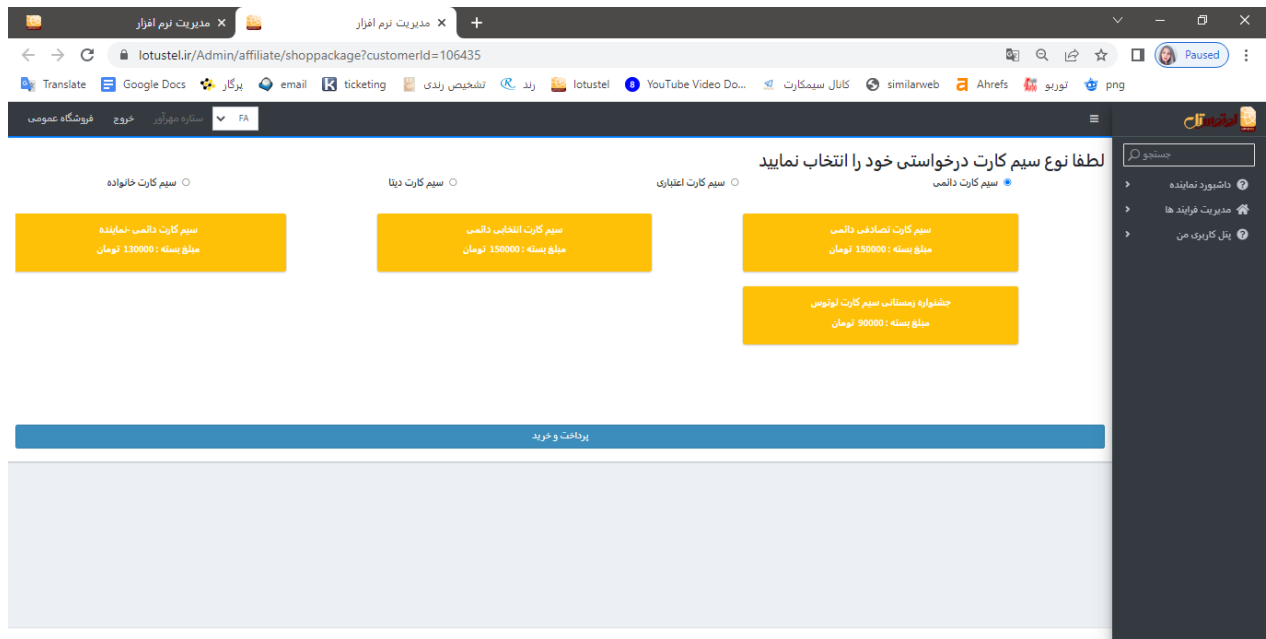
پس از ثبت مشترک؛ برای اختصاص سیم کارت به ایشان؛ مجدد به قسمت امور مشتریان مراجعه نموده؛ و پس از جستجوی مشترک،
 گزینه عملیات سیم کارت را کلیک نمائید.
 در صفحه باز شده؛ گزینه ثبت نام را کلیک نمائید.

کادری باز می شود که سوال می پرسد: آیا مایل به ایجاد فرآیند فعالسازی می باشید؟
 گزینه OK را کلیک نمائید.

به صفحه ذیل هدایت می شوید.



سیم کارت درخواستی را انتخاب نمائید. (دائمی/اعتباری و ...)
به عنوان مثال سیم کارت دائمی را انتخاب نموده و صفحه ذیل نمایش داده می شود.



نماینده می بایست برای سیم کارت اعتباری ۰ ریال و برای سیم کارت دائمی ۱.۳۰۰.۰۰۰ ریال را انتخاب نماید.
پس از انتخاب سیم کارت؛ پیش شماره را انتخاب نمائید. (این لیست شامل شماره های اختصاص داده شده به نمایندگی می باشد).



گزینه جستجو را کلیک کرده و یک شماره انتخاب نمائید.
گزینه پرداخت و خرید را کلیک نمائید.

به صفحه انتساب سریال سیم کارت می روید.

سریال سیم کارت را وارد نمائید.

دقت داشته باشید که از شماره اعلام شده در لیست پیشنهادی سیستم در این قسمت؛ سریال سیم کارتی که قصد تحویل به مشترک را دارید انتخاب نمائید.

در صورتیکه از شماره های پیشنهاد داده شده سیستم استفاده نمائید برای رفتن به مرحله بعد با پیغام خطا مواجه خواهید شد.

شناسه فرایند: 665

انتخاب سیم کارت و فعالسازی و درج شاهکار

فعالسازی سرویس در بلینگ

پایان فرایند

ربر گرامی ، لطفا شماره MSISDN و سریال سیم کارت را وارد نمایید

جستجو در همه گروه ها

MSISDN شماره

سریال سیم کارت

نوع کیفیت سرویس

سیم کارت اعتباری (دینا)

انتخاب کیفیت سرویس

انتخاب کیفیت سرویس محدود به شبکه داخلی محدود به سرعت 5 نامحدود

مشاهده جزئیات سیم کارت

مرحله بعد

نوع کیفیت سرویس را نامحدود انتخاب نموده و به مرحله بعد بروید.
به صفحه بعد هدایت می شوید.

انتخاب سیم کارت و فعالسازی و درج شاهکار

فعالسازی سرویس در بلینگ

پایان فرایند

ارسال گزارش CID

بازرسی آنتن

عملیات با موفقیت انجام شد

عملیات با موفقیت انجام شد

شناسه محصول	نوع محصول	وضعیت	عملیات
91	9 گیگابایت - جشنواره	ناموفق یا انجام نشده	اعمال
85	90 دقیقه مکالمه بدون شبکه ای - جشنواره	ناموفق یا انجام نشده	اعمال
87	90 عدد پیامک - جشنواره	ناموفق یا انجام نشده	اعمال

لیست تجهیزات

نوع تجهیز

شناسه در آنتن

مقدار / سریال

وضعیت

عملیات

تجهیزی جهت نمایش موجود نیست

پایان فرایند

مرحله بعد

در نظر داشته باشید که حتما در این قسمت بسته های پیشنهادی برای سیم کارت را اعمال نمائید. در غیر اینصورت بسته خوش آمد گویی برای مشترک فعال نمی شود.
گزینه پایان فرایند را کلیک نمائید.

- در صورتیکه مشترک پوکه سیم کارت مشترک مفقود شده است؛ می بایست از قسمت عملیات سیم کارت؛ گزینه تعویض سیم کارت را انتخاب نموده و سپس پوکه بدون شماره را برای مشترک وارد نمائید.
- هزینه پوکه جدید ۲۱۸۰۰ تومان می باشد. (مبلغ با احتساب مالیات و عوارض می باشد.)

• نکته:

در صورتیکه اطلاعات مشترک درست ثبت نشده باشد سیم کارت ثبت نمی شود و خطای شاهکار می دهد.
در صورتیکه جنسیت مشترک هم به درستی انتخاب نشود؛ خطای شاهکار دریافت می نمائید.
در صورتیکه مشترک ۱۰ سیم کارت به نامش باشد؛ سیم کارت جدید نمی تواند خریداری نماید.
در صورتیکه مشترک زیر ۱۸ سال باشد؛ طبق قوانین سازمان تنظیم مقررات؛ نمی تواند به نام خودش سیم کارت خریداری نماید.
اتباع بیشتر از ۳ سیم کارت نمی توانند ثبت نام نمایند.
در وارد کردن آدرس و کدپستی مشترکین نهایت دقت را داشته باشید. چرا که در صورت تخلف مشترک؛ مراجع حقوقی به آدرس دقیق ایشان نیاز خواهند داشت.
اتباع در صورتیکه مقیم هستند؛ آدرس محل سکونت و در صورتیکه مسافر می باشند؛ نام هتل محل اقامت و آژانس هواپیمایی قید شود.
مبلغ فروش با احتساب مالیات بر ارزش افزوده سیم کارت اعتباری ۲۱.۸۰۰ تومان و سیم کارت دائمی ۱۶۳.۵۰۰ تومان می باشد.
مشترکین جهت استعلام بسته و شارژ و قبض می توانند عدد ۱۰ را به شماره ۹۹۹۰۲ پیامک نمایند.
راهنمای تنظیم اینترنت در سایت lotustel.ir در منوی پشتیبانی در قسمت آموزش بصورت تصویری برای اندروید و IOS قابل مشاهده می باشد.
کلید مشترکینی که ثبت نام شده اند می توانند با مراجعه به سایت lotustel.ir و ورود به حساب کاربری (با درج کدملی) و دریافت کد OTP؛ وارد حساب کاربری خود شده و با مراجعه به داشبورد از میزان شارژ و بسته خود مطلع شوند.

جهت محاسبه پورسانت نمایندگان؛ بعد از تکمیل عملیات ثبت نام سیم کارت، ۱۰ روز بعد پورسانت پایه محاسبه و در پنل اعمال می گردد. مابقی مبلغ پورسانت؛ ابتدای هر ماه محاسبه و اعمال می گردد.
جهت مشاهده گزارش پورسانت؛ بعد از ورود به پنل کاربری؛ قسمت امور نمایندگی – گزارشات مراجعه نموده و سپس تاریخ را ثبت و گزارش را مشاهده نمائید.
پورسانت اعمال شده بر حسب رتبه نمایندگی اینگونه است: (سیم کارت اعتباری)

رتبه C

۲۵ درصد ۲۰.۰۰۰ تومان + ۵ امتیاز کسب شده از فروش هر سیم کارت اعتباری ضربدر ۱۰۰۰ تومان

رتبه B

۵۰ درصد ۲۰.۰۰۰ تومان + ۵ امتیاز کسب شده از فروش هر سیم کارت اعتباری ضربدر ۱۲۰۰ تومان

رتبه A

۶۰ درصد ۲۰.۰۰۰ تومان + ۵ امتیاز کسب شده از فروش هر سیم کارت اعتباری ضربدر ۱۵۰۰ تومان

(در پنل مبلغ سیم کارت اعتباری ۰ ریال است. این به این معنی است که نماینده در زمان ثبت نام سیم کارت اعتباری مشترک؛ مابه التفاوت خرید از توزیع کننده و فروش به مشترک را که جزو درآمدش می باشد؛ در لحظه از مشترک دریافت نموده است.)

در صورتیکه هر فرایند بازی برای مشترک داشته باشید؛ عملیات جدیدی نمی توانید برای مشترک انجام دهید.
در قسمت مدیریت فرایندها در پنل می توان فرایندهای باز هر مشترک را مشاهده نمود.