

آموزش تعویض سیمکارت

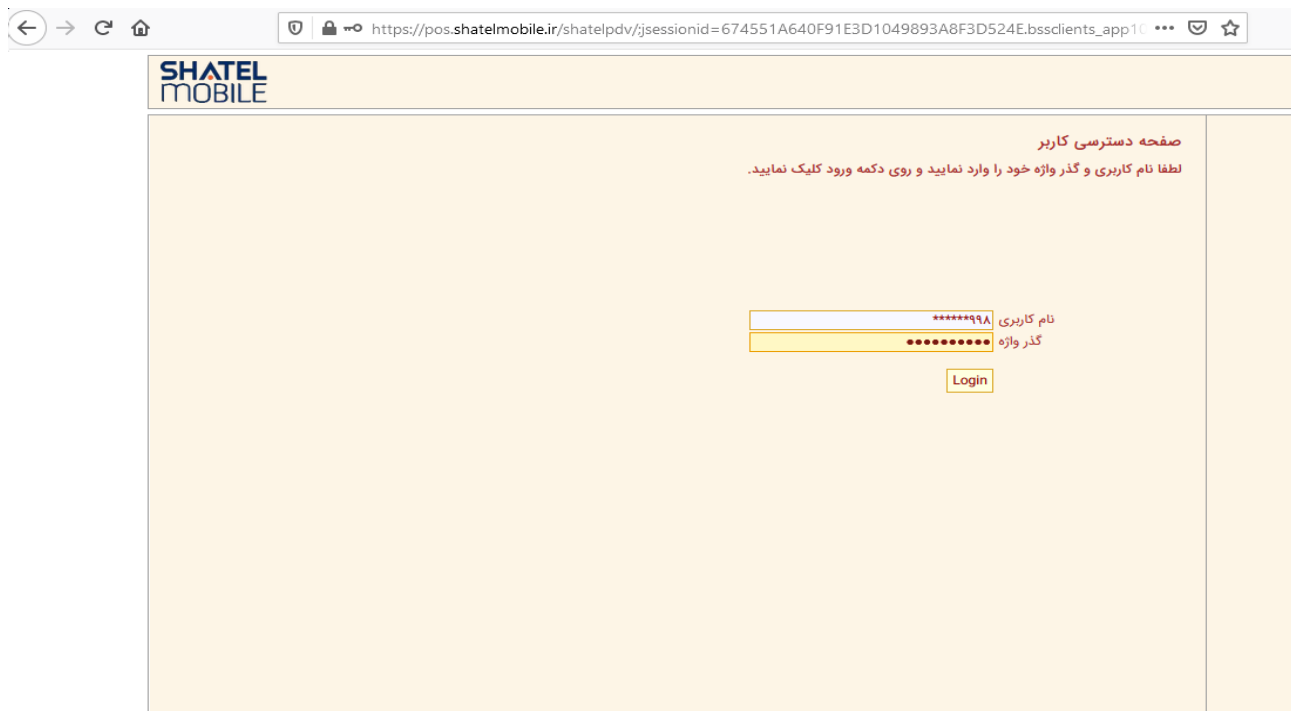
1- جهت ورود به صفحه پورتال نمایندگان فروش از لینک زیر استفاده نمایید:

<https://pos.shatelmobile.ir>

2- نام کاربری عبارتست از شماره پورتال نمایندگی بدون صفر و برای دریافت گذرواژه از لینک زیر اقدام نمایید:

<https://rp.shatelmobile.ir>

(در صورتی که موفق به دریافت گذرواژه نشدید، با رابط تماس بگیرید)



صفحه دسترسی کاربر

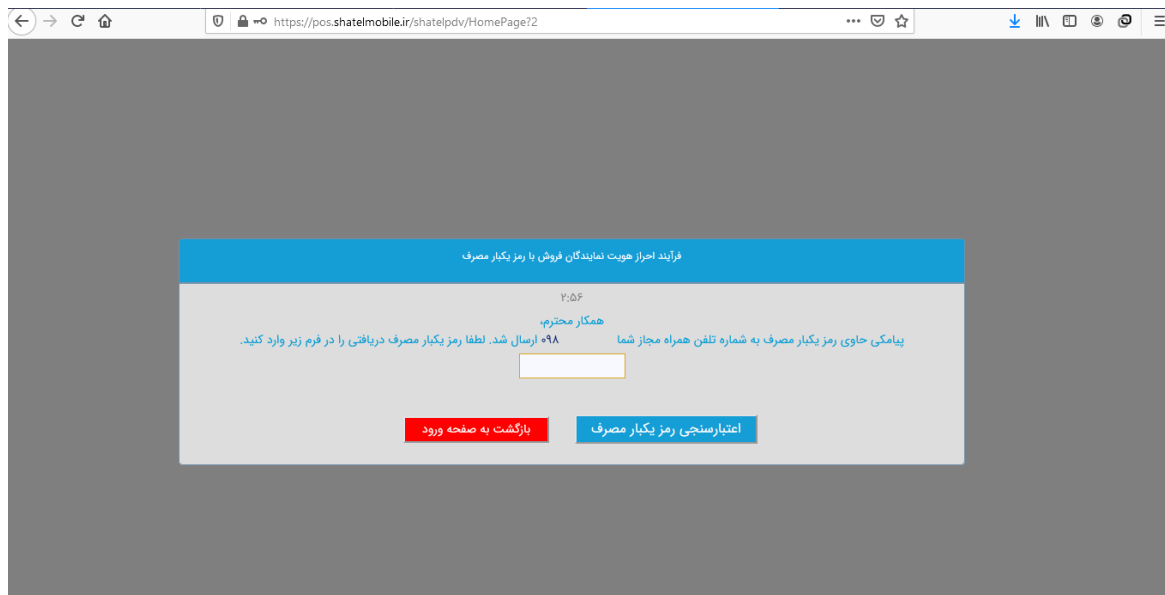
لطفا نام کاربری و گذر واژه خود را وارد نمایید و روی دکمه ورود کلیک نمایید.

نام کاربری *****۹۸

گذر واژه

Login

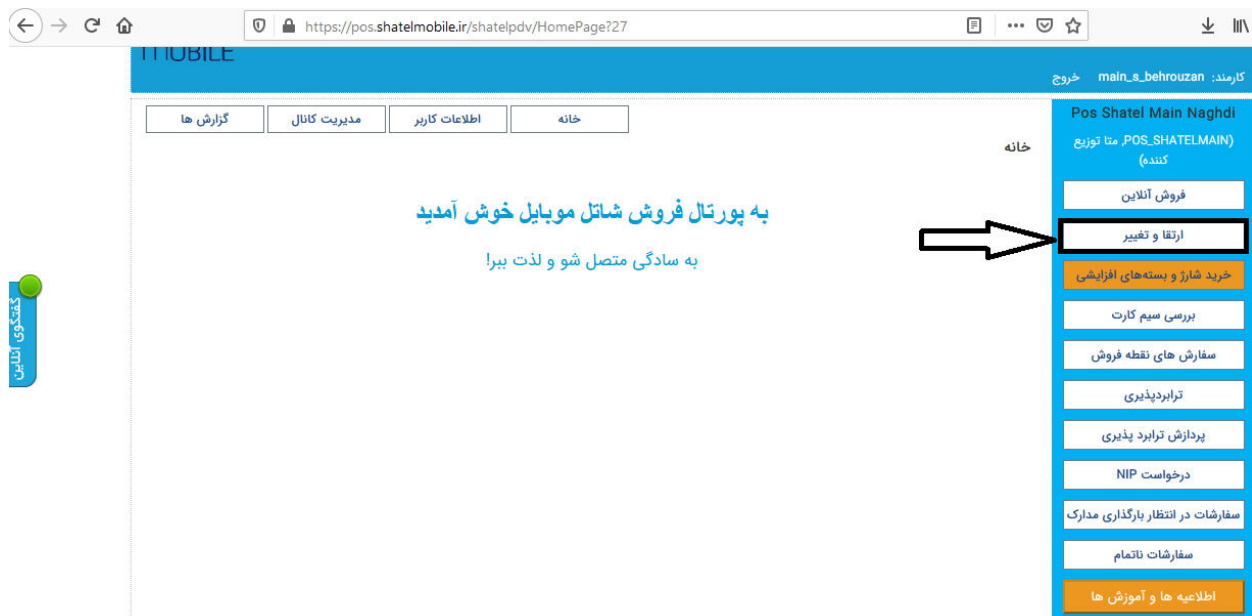
3- پس از وارد کردن نام کاربری و گذرواژه مطابق تصویر زیر یک رمز یکبار مصرف جهت احراز هویت به شماره پورتال نمایندگی ارسال می شود.



پس از اعتبارسنجی رمز یک بار مصرف، وارد صفحه پورتال نمایندگان می شوید.



4- از منوی سمت راست گزینه ارتقا و تغییر را انتخاب نمایید.



5- در مرحله بعد اطلاعات هویتی به همراه شماره شاتل موبایل مشترک را وارد نمایید



6- پس از بررسی اطلاعات مشترک ، گزینه ادامه را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the 'Pos Shatel Main Naghdi' interface. The main content area displays customer details under the heading 'اشتراک و تغییر' (Subscription and Change). The details include:

- اشتراک: مشترک به شماره 46
- تلفن: 021-220000000
- نوع: مشترک
- سیم کارت: سیم کارت مشترک به شماره 021-220000000
- وضعیت: فن

Below this, there is a section for 'مسدودسازی به صورت موقت' (Temporary suspension) with fields for 'مشتری' (Customer) and 'کد ملی' (National ID).

At the bottom, there is a section for 'آدرس ارسال' (Delivery address) with fields for 'استان: تهران' (Province: Tehran), 'شهر: تهران' (City: Tehran), 'آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک 100' (Address: Tehran, Vali-e-Asr St, Block 100), 'کدپستی: 15176343' (Postal Code: 15176343), and 'دیگر اطلاعات:' (Other information).

At the bottom center, there are two buttons: 'ادامه' (Continue) and 'بازگشت به عقب' (Back). The 'ادامه' button is highlighted with a black box.

The right sidebar contains the following navigation options:

- فروش آنلاین
- ارتقا و تغییر
- خرید شارژ و بسته های افزایشی
- بررسی سیم کارت
- سفارش های نقطه فروش
- تراپردپذیری
- پردازش تراپرد پذیری
- درخواست NIP
- سفارشات در انتظار بارگذاری مدارک
- سفارشات ناتمام
- اطلاعیی ها و آموزش ها

7- در مرحله بعد از منوی انتخاب بسته، گزینه آخر "تعویض سیمکارت" را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the 'Pos Shatel Main Naghdi' interface with the 'ارتقا و تغییر' (Subscription and Change) menu selected. The main content area displays a list of service packages under the heading 'ارتقا و تغییر انتخاب بسته' (Subscription and Change Package Selection).

The list includes:

- بروز- 20 گیگابایت-60000ت
- تروزه- 550 مگ+1000دقیقه-6300 ت
- TopUp 10.000
- TopUp 100.000
- TopUp 150.000
- TopUp 20.000
- TopUp 200.000
- TopUp 300.000
- TopUp 400.000
- TopUp 50.000
- TopUp 500.000
- یکساله- 12 گیگ+1000 دقیقه-70000 ت
- یکساله- 5 گیگ+1000 دقیقه-47000 ت

At the bottom of the list, there are two options:

- تعویض سیمکارت
- بروز- 20 گیگابایت-60000ت

The 'تعویض سیمکارت' option is highlighted with a black box, and a large white arrow points to it from the left.

Below the list, there is a section for 'قیمت بسته:' (Package Price) with a 'فیلتر' (Filter) button and a 'Change Terminal Packaga' button.

The right sidebar contains the following navigation options:

- فروش آنلاین
- ارتقا و تغییر
- خرید شارژ و بسته های افزایشی
- بررسی سیم کارت
- سفارش های نقطه فروش
- تراپردپذیری
- پردازش تراپرد پذیری
- درخواست NIP
- سفارشات در انتظار بارگذاری مدارک
- سفارشات ناتمام
- اطلاعیی ها و آموزش ها

8- شماره سریال سیمکارت را در قسمت مربوطه وارد نمایید.

9- پس از بررسی اطلاعات سیمکارت، گزینه فعال سازی را انتخاب نمایید.

